



Keski-Uudenmaan  
pelastuslaitoksen tavoitteet ja  
toimintasuunnitelma vuodelle  
2024

# Pelastuslaitoksen strategiset tavoitteet

## Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa

Vaikutamme siihen, että hyvinvointialue tulee vastaamaan ensihoidon järjestämisestä ja pelastuslaitos ensihoidon toteuttamisesta

## Parannamme palveluita

Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta

## Arvostamme henkilöstöämme

Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria

Mahdollistamme henkilöstömme osaamisen kehittämisen

## Toimimme yhdessä

Monimuotoisella yhteistyöllä vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia

## Huolehdimme kestävästä taloudesta

Kehitämme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuutta, laatua, kustannustehokkuutta sekä ympäristöystävällisyyttä

Tiedolla johtamisen kautta löydämme asiakkaille parhaiten sopivat, vaikuttavat ja taloudellisesti kestävät ratkaisut

# Pelastuslaitoksen toimintasuunnitelma 2024

TA 2024 seurattavat tavoitteet:

- **Sitovat tavoitteet oranssilla**
- **Toimialatavoitteet vihreällä**

## Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta

Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa

**Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä pelastus- ja ensihoitotoiminnalla**

**Vähennämme onnettomuuksia ja niiden vaikutuksia ja varmistamme lain mukaisen turvallisuustason laadukkaalla valvontatyöllämme**

Palvelutasomme on palvelutasopäätöksessä määritellyllä tasolla

Vaikutamme siihen, että hyvinvointialue tulee vastaamaan ensihoidon järjestämisestä ja pelastuslaitos ensihoidon toteuttamisesta

Huomioidaan palvelualueen ja tehtäväalueiden toimintasuunnitelmissa

## Parannamme palveluita

Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta

**Parannamme pelastustoiminnan ja ensihoitopalveluiden saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja**

## Arvostamme henkilöstöämme

Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria

Laadukkaalla ja valmentavalla lähijohtamisella parannamme uudistuvaa työkuultuuria

Tuemme työssä jaksamista monipuolisin toimenpitein

Mahdollistamme henkilöstömme osaamisen kehittämisen

Huomioidaan palvelualueen ja tehtäväalueiden toimintasuunnitelmissa

## Toimimme yhdessä

Monimuotoisella yhteistyöllä vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia

Yhtenäistämme asiakaspalveluamme ja toimintamallejamme sekä ylläpidämme ja kehitämme toimintavalmiuttamme ja palveluverkkoamme yhteistyössä muiden pelastuslaitosten kanssa

Toimimme tiiviissä yhteistyössä alueemme sopimuspalokuntien kanssa

## Huolehdimme kestävästä taloudesta

Kehitämme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuutta, laatua, kustannustehokkuutta sekä ympäristöystävällisyyttä

Huomioimme ympäristön ja kestävä kehityksen toiminnassamme ja päätöksenteossamme

Tiedolla johtamisen kautta löydämme asiakkaille parhaiten sopivat, vaikuttavat ja taloudellisesti kestävät ratkaisut

Huomioidaan palvelualueen ja tehtäväalueiden toimintasuunnitelmissa

# Tavoitteet ja mittarit 2024

Strateginen tavoite	Toimialan tavoitteet	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	
<b>Vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta:</b>  Ylläpidämme välitöntä kykyämme toimia suunnitellusti, asiakaslähtöisesti ja laadukkaasti kaikissa turvallisuustilanteissa	Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä pelastustoiminnalla	Pelastustoiminnan palvelut on suunniteltu riskiperusteisesti.	<i>Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusaika-tavoitteen toteumaprosentti riskiluokan I kiireellisissä tehtävissä, Tavoitetaso: 50%</i>	Talousarvion seurantamittari, osavuosikatsaus
	Vähennämme onnettomuuksien vaikutuksia laadukkaalla ja viivytyksettömällä ensihoitotoiminnalla	Tuotamme ensihoidon palvelut sopimuksen mukaisesti.	<i>Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90%:ssa A-kiireellisyysluokan tehtävistä on 9 min ja B-kiireellisyysluokan tehtävistä 10 min</i>	Talousarvion seurantamittari, osavuosikatsaus
	Vähennämme onnettomuuksia ja niiden vaikutuksia ja varmistamme lain mukaisen turvallisuustason laadukkaalla valvontatyöllämme	Toteutamme määräaikaista valvontaa onnettomuuksien ehkäisyn suunnitelman (sis. valvontasuunnitelma) mukaisesti.	<i>Määräaikaisen valvonnan toteutumisprosentti, Tavoitetaso: 100 %</i>	Talousarvion seurantamittari, osavuosikatsaus
	Palvelutasomme on palvelutasopäätöksessä määritellyllä tasolla	Palvelutason toteutumista seurataan systemaattisesti palvelutasomittarit PBI-dashboardin kautta.	Palvelutasoa kuvaavat mittarit, jotka raportoidaan osana osavuosikatsauksia.	Osavuosikatsaus
<b>Parannamme palveluita:</b>  Uudistamme palveluitamme ja parannamme niiden vaikuttavuutta asiakastarpeiden pohjalta	Parannamme pelastustoiminnan ja ensihoidon saatavuutta ja vaikuttavuutta kehittämällä palveluverkkoamme ja hyödyntämällä uusia ratkaisuja	Varmistamme osaltamme Tikkurilan valmiusaseman käyttöönoton edellytysten toteutumisen.	Tikkurilan valmiusasema aloittaa toimintansa vuoden 2024 aikana. <i>kyllä/ei, Tavoitetaso: Kyllä</i>	Sitova tavoite, osavuosikatsaus
		Varmistamme osaltamme Hakunilan valmiusaseman rakentamisen käynnistämisen edellytykset.	Hakunilan valmiusaseman rakentaminen on käynnistynyt. <i>kyllä/ei, Tavoitetaso: kyllä</i>	Osavuosikatsaus

# Tavoitteet ja mittarit 2024

Strateginen tavoite	Toimialan tavoitteet	Toimenpide	Mittari ja tavoitetaso	
<b>Arvostamme henkilöstöämme:</b>  Laadukkaalla johtamisella ja avoimella vuorovaikutuksella rakennamme yhteisöllistä organisaatiokulttuuria	Laadukkaalla ja valmentavalla lähijohtamisella parannamme uudistuvaa työkulttuuria	Järjestämme lähijohtajillemme valmentavan lähijohtamisen koulutukset	Johtoryhmä ja keskijohto ja lähiesihenkilöt ovat suorittaneet valmentavan lähijohtamisen valmennuksen. <i>%-osuus lähijohtajista, jotka ovat käyneet läpi vuoden 2024 koulutukset, Tavoitetaso: 100 %</i>	Osavuosisikatsaus
	Tuemme työssä jaksamista monipuolisin toimenpitein	Käynnistämme työntekijäkokemuksen parantamiseen liittyvän toimintaohjelman	Raportoidaan toimintaohjelman etenemisestä	Osavuosisikatsaus
<b>Toimimme yhdessä:</b>  Monimuotoisella yhteistyöllä vahvistamme asiakkaiden turvallisuutta ja hyvinvointia	Yhtenäistämme asiakaspalveluamme ja toimintamallejamme sekä ylläpidämme ja kehitämme toimintavalmiuttamme ja palveluverkkoamme yhteistyössä muiden pelastuslaitosten kanssa	Huomioimme Helsingin pelastuslaitokselle perustettavan alueellisen ja kansallisen tilannekeskuksen Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen pelastustoimen johtamisjärjestelmän kehittämisessä	Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen tilannekeskuksen yhteistyötoiminta Helsingin alueellisen/valtakunnallisen TIKEn kanssa on suunniteltu ja hyvinvointialueille ja kunnille tuotettavat palvelut on määritelty. <i>kyllä/ei, Tavoitetaso: kyllä</i>	Osavuosisikatsaus
	Toimimme tiiviissä yhteistyössä alueemme sopimuspalokuntien kanssa	Käynnistämme sopimuspalokuntien sopimusten uudistamisen	Yhteistyössä sopimuspalokuntien kanssa on laadittu esitys sopimukseksi <i>kyllä/ei, Tavoitetaso: kyllä</i>	Osavuosisikatsaus
<b>Huolehdimme kestävästä taloudesta:</b>  Kehitämme toimintamme sekä palvelujemme vaikuttavuutta, laatua, kustannustehokkuutta sekä ympäristöystävällisyyttä	Huomioimme ympäristön ja kestävä kehityksen toiminnassamme ja päätöksenteossamme	Ajoneuvokaluston uusimisen yhteydessä on huomioitu jatkuvuudenhallinnan asettamissa rajoissa hybridit ja sähköautot. Uusien valmiusasemien rakentamisessa on huomioitu uusiutuvat energialähteet.	<i>Sähköautojen/hybridien osuus kaikista henkilöautohankinnoista, Tavoitetaso: 10 %</i>  Tikkurilan valmiusasemalle on asennettu aurinkopaneelit <i>kyllä/ei, Tavoitetaso: kyllä</i>	Osavuosisikatsaus